


# 餐旅行銷學程

| 類別       | 課程名稱      | 學分數                              | 負責科系(可抵免課程名稱)   | 備註  |
|----------|-----------|----------------------------------|---|---|
| 基礎課程     | 商業套裝軟體(一) | 2                                | 科管學院各系、餐飲系(商業套裝軟體)  | 1. 學分數(2或3)是以該生修課系列所認為主。  |
|          | 管理學       | 2                                | 科管學院各系(管理學(一))  |   |
| 專業必修課程   | 行銷管理      | 2/3                              | 科管學院各系(3)、旅館系(旅館行銷管理 2)、旅遊系(觀光行銷學 2)、餐飲系(餐飲行銷學 2)、會展學程  | 2. 本學程修業科目名稱、學分數若與主系有差異時, 抵免與否授權各系主任決定。   |
|          | 網路行銷      | 2                                | 行銷系(數位網路與社群經營)、行媒系、會展(數位行銷)、旅館系(旅館電子商務)、旅遊系(旅行業之電子商務)、餐飲系(電子商務與網路行銷)、行媒系(大數據行銷應用、社群行銷)、國貿系(社群經營與行銷、數位行銷流量分析、跨境電商概論)、財稅系(社群網路行銷)               |   |
|          | 觀光餐旅概論    | 2                                | 餐旅學院各系(觀光餐旅管理實務)、科管學院各系   |   |
| 專業選修課程   | 服務業作業管理   | 3                                | 行銷系(3)、國貿系(服務業管理 2)、旅館系(服務業管理 2、餐旅服務技能 2)、餐飲系(餐旅服務技術 2)、旅遊系(服務業管理 2)  | 3. 總學分數至少為 20, 其中應修科目至少須有 5 學分(含)不屬於主修系(所)、雙主修或輔系應修之科目。<br>4. 大數據分析與應用、微型創業專題、行動商務等課程為科管學院新增開設課程, 修習此三門課程皆屬於外系選修。<br>5. 本學程課程有需要時, 可採專題講座或參訪方式。 |
|          | 觀光餐旅管理    | 2                                | 旅館系(旅館管理與實務)、旅遊系(旅運管理)、餐飲系(餐飲管理)  |   |
|          | 國際行銷管理    | 2/3                              | 行銷系、企管系(國際行銷 3)、國貿系(國際行銷)   |   |
|          | 服務業行銷     | 2                                | 行銷系、企管系、國貿系(服務業行銷與管理)、會展學程  |   |
|          | 行銷管理資訊系統  | 2                                | 行銷系、旅館系(餐旅資訊系統)、旅遊系(旅遊地理資訊系統、旅遊資訊系統-ABACUS、旅遊資訊系統-OP 作業系統)、財稅系(財務資訊系統、財稅軟體應用)   |   |
|          | 行銷企劃實作    | 2                                | 行銷系、企管系(行銷企劃實務)、國貿系(商展專題(一)(二)、營運企劃書製作實務、行銷企劃書實務、參展行銷)、旅遊系(活動企劃與管理)、會展學程(活動企劃與管理實務、節慶與活動管理、會議企劃與管理實務、會展專題(一)(二)、參展行銷)                         |   |
|          | 電子商務      | 2                                | 行銷系(2)、行銷系(電商實務應用)、財金系(2)、企管系(3)、行媒系(2/3)、國貿系(電子商務與跨境電商)、會展學程(2)、國貿系(跨境電商平台軟體應用)、財稅系(青創財金知識 ABC)、財稅系(電子商務(一)、(二))                             |   |
|          | 消費者行為     | 2/3                              | 行銷系(3)、財金系(2)、企管系(3)、國貿系(2)、旅館系(2)、旅遊系(消費者行為 2)、餐飲系(餐飲消費者行為 2)、會展學程   |   |
|          | 通路管理      | 2                                | 行銷系、企管系(科技物流)   |   |
|          | 連鎖企業管理    | 2                                | 行銷系、企管系、餐飲系(餐飲連鎖經營管理)   |   |
|          | 門市經營管理    | 2                                | 行銷系、企管系、企管系(個人行銷與銷售技巧)、國貿系(零售與門市管理)   |   |
|          | 餐旅營運實務    | 2/3                              | 行銷系(餐旅服務實務 2、智慧旅館管理實務(一)(二))、旅館系(旅館管理與實務 3、房務實務 3、客務實務 3、智慧旅館管理實務(一)(二))、餐飲系(餐飲實務與實習 2)、會展(會展實習專題(一)、(二))、財稅系(企業節稅(一)、(二))                    |   |
|          | 推廣與廣告策略   | 2                                | 行銷系、企管系(廣告與促銷管理)、國貿系(商品推廣實務)、會展學程(廣告管理實務)、行銷系(行銷與公關)  |   |
|          | 顧客關係管理    | 2/3                              | 行銷系、財稅系、企管系、行媒系(客戶關係管理 3)、會展學程  |   |
|          | 公共關係與危機管理 | 2                                | 企管系(公關與危機處理)、旅館系(旅館危機處理、公共關係)、餐飲系(媒體公關與危機處理)、旅遊系(旅遊糾紛與危機處理)   |   |
|          | 人際關係與溝通技巧 | 2                                | 行銷系、行銷系(商業溝通與談判)、企管系、國貿系(人際溝通與管理)、旅館系、旅遊系、會展學程  |   |
|          | 企業資源規劃    | 2/3                              | 行銷系、國貿系(觀餐 ERP 專題、ERP 系統操作)、行媒系(ERP 系統應用實務)、會展學程(獎勵旅遊與城市行銷 2)   |   |
|          | 創意思考      | 2/3                              | 國貿系(創意思考與問題解決)、行銷系(創意思考)、行銷系(創意行銷)、行媒系-數行組(創意思考與設計方法 3)、視傳系(設計方法與創意思考、文化創意與品牌設計)、會展學程(創意思考與文案撰寫)、餐飲系(茶藝文化與創意行銷)、餐飲系(創意料理)、企管系(創意思考、創意思考與問題解決) |   |
|          | 行動商務      | 2                                | 科管學院各系  |   |
|          | 大數據分析與應用  | 2                                | 科管學院各系、國貿系(貿易大數據分析)   |   |
| 微型創業專題   | 2         | 科管學院各系                           |   |   |
| 餐飲管理     | 2         | 餐館系(旅館管理與實務)、旅遊系(旅運管理)、餐飲系(餐飲管理) |   |   |
| 創意餐飲行銷企劃 | 2         | 行銷系、企管系(創意行銷實務)                  |   |   |

學程負責單位主任章：  張珮玲

院長簽章：  李正

填表日期： 112.10.11